

PEDIDO DE REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO

Cliente: _____ / _____ / _____ Data: ____/____/____

Contacto: _____ e-mail: _____ Tel: _____

Equipamento: _____ NºSerie: _____

Avaria _____

Material Incluído: _____

Observações: _____

Equipamento em Garantia - Sim - Não Documento: _____ Data Documento : ____/____/____

Condições de Reparação

O cliente declara que aceita automaticamente as reparações de portáteis, consolas de jogos e POS's com valor igual ou inferior a 60.00€ + IVA, de monitores e televisores com valor igual ou inferior a 45.00 € + IVA e outros equipamentos informáticos (Desktop's) com valor igual ou inferior a 50.00€ + IVA.

É da exclusiva responsabilidade do cliente, o licenciamento de todo o software instalado no equipamento em reparação.

É da exclusiva responsabilidade do cliente, possuir cópias de segurança de todos os programas e dados existentes no equipamento.

A Prolider - PLD, não se responsabiliza por qualquer perda de dados, resultante direta ou indiretamente da reparação efetuada.

É da responsabilidade do cliente o envio do material para reparação, devidamente acondicionado.

Se, no prazo de 30 dias após a comunicação por Fax, email ou carta registada, informando o cliente que o equipamento constante neste processo se encontra reparado e o mesmo não for levantado, será considerado abandonado.

O material será testado em conformidade com a avaria descrita.

As reparações efectuadas têm uma garantia de 3 meses.

Os equipamentos não reparados ou com orçamento não aceite por parte do cliente, têm uma taxa de análise de 10.00€ + IVA

Instruções

Preenchimento obrigatório de todos os campos identificados por "A preencher pelo Cliente".

Remeter por email ou fax para a Prolider - PLD

Aguardar a receção do número de reparação que será atribuído no prazo máximo de 24 Horas.

Enviar o equipamento, devidamente acondicionado, com identificação exterior do número de Reparação Atribuído.

Serviços Opcionais

- Taxa de Urgência. Análise do equipamento em 48 horas - (20.00 € + IVA)

Serviço de Pick-up & Return (10 euros + IVA)* - Excepto Ilhas - Sim - Não (Máximo de 10 kg)

*Gratuito para reclamações até 5 dias uteis a contar da data da Fatura (quando serviço Pick-up & Return subscrito)

Serviço de Backup (inclui software backup PBS)

- Pen 8 Gbytes + software PBS - (25.00 € + IVA)

- Disco USB 500 Gbytes + Software PBS - (75.00 € + IVA)

Eu, _____, declaro que aceito

os termos e condições de reparação acima descritas.

(assinatura)

ATRIBUIÇÃO DE NUMERO DE REPARAÇÃO

Reparação nº _____ atribuído em ____/____/____ por _____

RECEÇÃO DO EQUIPAMENTO

Rececionado em ____/____/____ - Embalagem Origem

Aspetto geral do Equipamento _____ Aspetto geral da embalagem _____

Material incluído: S N Bateria S N Manuais S N Disco S N Transformador S N Mala S N Rato

- Outros: _____

Observações: _____

(assinatura)