

Procedimentos de RMA

Preencher todos os campos do formulário RMA, em anexo, que deve ser enviado para a Prolider PLD, para o e-mail rma@prolider.pt ou fax: 22 5074699.

Esperar pelo reenvio do formulário com número de RMA atribuído no prazo máximo de 48 horas.

Enviar o material com o respectivo número de RMA no exterior do volume para:

Prolider PLD – Distribuição informática, LDA
A/C: Dpt. Técnico.
Travessa Bernardo Santareno, 101
4460 – 452 Senhora da Hora

Os custos de devolução do material avariado para a Prolider serão suportados pelo cliente. A devolução do material substituído/reparado será suportado pela Prolider, excepto no caso do material em causa ter excedido a garantia, a avaria referida no processo de RMA não se verificar ou a avaria tenha sido provocada por causas externas ao funcionamento do mesmo (ex. trovoadas, picos de tensão, mau manuseamento do equipamento, material danificado, etc.).

Todos os selos e/ou etiquetas colocadas no material são comprovativos de garantia. No caso de algum desses selos estiver em falta, ou esteja danificado, será considerado sem garantia.

Em anexo segue formulário a enviar à Prolider PLD

Atenciosamente,

António Félix
(Director Técnico)