

## PEDIDO DE REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO

Cliente: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contacto: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Equipamento: \_\_\_\_\_ NºSerie: \_\_\_\_\_

Avaria \_\_\_\_\_

Material Incluído: \_\_\_\_\_

Observações: \_\_\_\_\_

Equipamento em Garantia  - Sim  - Não Documento: \_\_\_\_\_ Data Documento : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Condições de Reparação

O cliente declara que aceita todos os orçamentos de reparação de portáteis com valor igual ou inferior a 85.00€ + IVA e de outros equipamentos informáticos (PC's) com valor igual ou inferior a 50.00€ + IVA.

É da exclusiva responsabilidade do cliente, o licenciamento de todo o software instalado no equipamento em reparação.

É da exclusiva responsabilidade do cliente, possuir cópias de segurança de todos os programas e dados existentes no equipamento.

A Prolider - PLD, não se responsabiliza por qualquer perda de dados, resultante directa ou indirectamente da reparação efectuada.

É da responsabilidade do cliente o envio do material para reparação, devidamente acondicionado.

Se, no prazo de 30 dias após a comunicação por Fax, e-mail ou carta registada, informando o cliente que o equipamento constante neste processo se encontra reparado e o mesmo não for levantado, será considerado abandonado.

O material será testado em conformidade com a avaria descrita.

As reparações efectuadas têm uma garantia de 3 meses.

### Instruções

Preenchimento obrigatório de todos os campos identificados por "A preencher pelo Cliente".

Remeter por e-mail ou Fax para a Prolider - PLD

Aguardar a recepção do número de reparação que será atribuído no prazo máximo de 24 Horas.

Enviar o equipamento, devidamente acondicionado, com identificação exterior do número de Reparação Atribuído.

### Opções

Serviço de Pick-up & Return (10 euros + IVA)\* - Excepto Ilhas  - Sim  - Não

\*Gratuito para reclamações até 5 dias uteis a contar da data da Factura (quando serviço Pick-up & Return subscrito)

Service de Backup (inclui software backup PBS)

- Pen 8 Gbytes + software PBS - (25.00 € + IVA)

- Disco USB 500 Gbytes + Software PBS - (75.00 € + IVA)

Eu, \_\_\_\_\_, declaro que aceito os termos e condições de reparação acima descritas.

(assinatura)

## ATRIBUIÇÃO DE NUMERO DE REPARAÇÃO

Reparação nº \_\_\_\_\_ atribuído em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ por \_\_\_\_\_

## RECEPÇÃO DO EQUIPAMENTO

Recepcionado em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  - Embalagem Origem

Aspecto geral do Equipamento \_\_\_\_\_ Aspecto geral da embalagem \_\_\_\_\_

Material incluído: S  N  Bateria S  N  Manuais S  N  Disco S  N  Transformador S  N  Mala S  N  Rato

- Outros: \_\_\_\_\_

Observações: \_\_\_\_\_

(assinatura)